

# TERMINOS Y CONDICIONES

Good Life Peru — Distribuidora de Suplementos Premium

Vigentes desde: enero 2026 | Última actualización: mayo 2026

Los presentes Terminos y Condiciones regulan la relacion comercial entre **Good Life Peru** (en adelante "la Empresa") y sus clientes (en adelante "el Cliente") con motivo de la distribucion, venta y envio de suplementos, materiales medicos y accesorios de salud. Al realizar una consulta o pedido, el Cliente acepta integramente estos terminos.

## 1. Identificacion de la Empresa

Nombre comercial:	Good Life Peru
Actividad:	Distribucion de farmacos, materiales medicos y suplementos dieteticos
Sede:	Arequipa, Peru
Cobertura:	Todo el territorio nacional peruano
WhatsApp:	+51 993 894 375
Instagram:	@dismefarma
Facebook:	Good Life Peru

## 2. Productos Ofrecidos

Todos los suplementos cuentan con registro sanitario vigente ante DIGEMID (cuando aplica):

Producto	Marca	Precio S/.	R.S. DIGEMID
Neuromega Jr (100 ml — naranja)	Alterra Herbasante	189.00	DE-5726
Neuromega + D3 (150 ml — limon)	Alterra Herbasante	229.00	DE-5706
Sub Culture for Women (30 cap.)	Enzymedica	209.00	DE-5654
Sub Culture for Bloat (30 cap.)	Enzymedica	209.00	DE-5655
Digest Gold with ATPPro (45 cap.)	Enzymedica	159.00	DE-5694
Colageno Renova+ (315 g — berries)	FWP	179.00	N/A
Termometro Digital	Good Life	15.00	N/A
Lentes Protectores (1 ud / 2x)	Good Life	3.00 / 5.00	N/A
Respirador 3M Media Cara + 2 filtros	3M	90.00	N/A

Los precios estan en Soles Peruanos (S/.). El precio vigente es el confirmado al momento de realizar el pedido y puede cambiar sin previo aviso.

### 3. Packs Especiales y Promociones

Pack	Incluye	Precio Pack	Ahorro
Pack Mujeres Sanas	Sub Culture for Women + Neuromega + D3	S/. 420.00	S/. 18
Pack Ninos	Digest Gold ATPro + Neuromega Jr	S/. 330.00	S/. 18
Promo Termometro	Cualquier Omega o Probiotico + Termometro	Regular + S/.15	—

### 4. Proceso de Compra

1. El Cliente realiza su consulta o pedido por WhatsApp (+51 993 894 375), Instagram o Facebook.
2. La Empresa confirma disponibilidad y precio vigente del producto.
3. Se coordinan los datos de envio: nombre, direccion, provincia y departamento.
4. El Cliente realiza el pago por el medio acordado. El pedido se procesa al confirmarse el pago.
5. La Empresa coordina el envio y proporciona seguimiento cuando este disponible.
6. El Cliente recibe el producto en la direccion indicada.

### 5. Formas de Pago

- Transferencia bancaria o pago movil (Yape, Plin u otros medios electronicos peruanos).
- Pago contra entrega (segun disponibilidad y zona, a confirmar con la Empresa).
- Otros medios acordados expresamente entre las partes.

**Importante: Good Life Peru NUNCA solicitara datos de tarjetas de credito o debito por canales de mensajería. Ante cualquier solicitud inusual, verifique con nuestros canales oficiales.**

### 6. Envios y Tiempos de Entrega

- Envios a todo el Peru desde Arequipa. Tiempo estimado: 2 a 7 dias habiles segun destino.
- El costo de envio se informa al cliente antes de confirmar el pedido.
- Productos que requieren cadena de frio (omega-3 liquidos) se embalan adecuadamente.
- No somos responsables por retrasos del courier o causas de fuerza mayor.
- El numero de seguimiento se proporcionara cuando este disponible.

### 7. Política de Cambios y Devoluciones

- **Producto defectuoso o dañado:** Cambio o devolucion dentro de 5 dias calendario desde la recepcion, previa evidencia fotografica por canales oficiales.
- **Producto equivocado:** Cambio sin costo para el cliente si el error es de la Empresa.
- **Arrepentimiento de compra:** No se aceptan devoluciones una vez enviado el producto.
- **Producto abierto:** No se aceptan devoluciones si el precinto de seguridad fue retirado, salvo defecto comprobado.

## 8. Garantía de Autenticidad y Registro Sanitario

Todos nuestros suplementos dieteticos cuentan con Registro Sanitario vigente de DIGEMID. Los R.S. son verificables en la base oficial de DIGEMID:

Producto	R.S. DIGEMID
Sub Culture Probiotic for Women	DE-5654
Sub Culture Probiotic for Bloat	DE-5655
Digest Gold with ATPro	DE-5694
Neuromega + D3	DE-5706
Neuromega Jr	DE-5726

## 9. Uso Correcto de los Productos

Los suplementos son de apoyo nutricional y no reemplazan tratamiento medico profesional:

- Leer las indicaciones, contraindicaciones y dosis recomendadas de cada producto.
- Consultar con un profesional de salud antes de iniciar el consumo, especialmente en embarazo, lactancia, enfermedades cronicas o consumo de medicamentos.
- Respetar las dosis recomendadas en el empaque.
- Almacenar segun instrucciones (temperatura, refrigeracion tras apertura, etc.).
- No administrar productos para adultos a menores sin supervision medica.

## 10. Propiedad Intelectual

Enzymedica, Alterra Herbasante, FWP y 3M son marcas registradas de sus propietarios. Good Life Peru actua como distribuidor autorizado. El nombre "Good Life Peru" y su logotipo son propiedad de la Empresa y no pueden reproducirse sin autorizacion expresa.

## 11. Limitacion de Responsabilidad

Good Life Peru no sera responsable por:

- Resultados individuales del consumo de suplementos, que varian segun cada persona.
- Uso inadecuado de los productos por parte del Cliente.
- Reacciones adversas por incumplimiento de indicaciones del fabricante.
- Danos causados por fuerza mayor o hechos fuera de su control.

## 12. Modificaciones a los Terminos

Good Life Peru puede modificar estos Terminos en cualquier momento. Los cambios entran en vigor desde su publicacion en canales oficiales. El uso continuado del servicio implica la aceptacion de los terminos vigentes.

### 13. Ley Aplicable y Jurisdiccion

Estos Terminos se rigen por la legislacion peruana, incluyendo el **Codigo de Proteccion y Defensa del Consumidor (Ley N. 29571)** y la normativa de DIGEMID aplicable. Las controversias se someteran a los juzgados competentes de Arequipa, Peru.

---

### 14. Contacto y Atencion al Cliente

- **WhatsApp:** +51 993 894 375
  - **Instagram:** @dismefarma
  - **Facebook:** Good Life Peru
  - **Horario:** Lunes a sabado, 9:00 am — 7:00 pm (hora Peru)
  - **Ubicacion:** Arequipa, Peru
- 

*Al realizar un pedido o consulta, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Terminos y Condiciones. Good Life Peru — Arequipa, Peru — 2026.*