

# POLITICA DE PRIVACIDAD

Good Life Peru — Distribuidora de Suplementos Premium

Vigente desde: enero 2026 | Última actualización: mayo 2026

En **Good Life Peru** nos comprometemos a proteger su información personal. Esta Política describe como recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos sus datos al interactuar con nosotros por WhatsApp, Instagram (@dismefarma), Facebook y nuestra página web.

## 1. Responsable del Tratamiento de Datos

<b>Nombre comercial:</b>	Good Life Peru
<b>Actividad:</b>	Distribución de fármacos, materiales médicos y suplementos dietéticos
<b>Sede:</b>	Arequipa, Peru
<b>WhatsApp:</b>	+51 993 894 375
<b>Instagram:</b>	@dismefarma
<b>Facebook:</b>	Good Life Peru

## 2. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos solo la información necesaria para brindarle un servicio de calidad:

- Nombre completo y datos de identificación.
- Número de teléfono o correo electrónico para comunicaciones.
- Dirección de envío para entrega de productos.
- Historial de consultas y compras realizadas.
- Información de salud que usted comparta voluntariamente para recibir asesoría.
- Datos de interacción en redes sociales (mensajes directos, comentarios).

**Importante: No recopilamos datos de tarjetas bancarias, contraseñas ni credenciales de acceso. Los pagos se coordinan directamente por canales seguros acordados.**

## 3. Finalidad del Tratamiento

Sus datos son utilizados exclusivamente para:

- Atender sus consultas y pedidos de productos.
- Coordinar envíos a cualquier región del Perú.
- Brindar asesoría nutricional e informativa sobre productos.
- Enviarle información sobre promociones y novedades (solo con su autorización).
- Cumplir con obligaciones legales ante DIGEMID y autoridades peruanas.

- Mejorar nuestros servicios de atención al cliente.

#### 4. Base Legal del Tratamiento

- Su consentimiento expreso al comunicarse con nosotros.
- La ejecución de la relación comercial (compra y envío de productos).
- Cumplimiento de la **Ley N. 29733 — Ley de Protección de Datos Personales** y su reglamento D.S. N. 003-2013-JUS.

#### 5. Almacenamiento y Seguridad

- Sus datos se almacenan en sistemas de acceso restringido, exclusivo del personal autorizado.
- No almacenamos contraseñas, credenciales bancarias ni información sensible de pago.
- Las comunicaciones por WhatsApp e Instagram están cifradas de extremo a extremo por sus plataformas.
- No compartimos, vendemos ni cedemos sus datos a terceros con fines comerciales.
- Los datos se conservan solo el tiempo necesario para la prestación del servicio.

#### 6. Sus Derechos — Derechos ARCO

Conforme a la Ley N. 29733, usted tiene derecho a:

Derecho	Descripción
Acceso	Conocer que datos suyos tenemos almacenados.
Rectificación	Corregir datos inexactos o incompletos.
Cancelación	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos para determinados fines.

Para ejercer sus derechos contactenos por WhatsApp **+51 993 894 375** o Instagram **@dismefarma**.

#### 7. Compartición con Terceros

**No vendemos ni cedemos datos a terceros** con fines comerciales. Solo compartimos en casos limitados:

- Con empresas de courier, exclusivamente para coordinar la entrega del pedido.
- Con autoridades regulatorias o judiciales cuando lo requiera la ley peruana.
- Con proveedores tecnológicos de plataformas que usamos (Meta/WhatsApp, Instagram), sujetos a sus propias políticas.

#### 8. Plataformas Digitales

- **WhatsApp:** Canal principal. Mensajes cifrados de extremo a extremo por Meta.
- **Instagram (@dismefarma):** Consultas y difusión de productos.
- **Facebook (Good Life Peru):** Información corporativa y novedades.

- **Pagina web:** Sitio informativo. No usa formularios de login ni almacena cookies con datos personales.
- 

## 9. Menores de Edad

Para productos dirigidos al cuidado de menores (como Neuromega Jr), el tratamiento de datos se realiza con el padre, madre o tutor legal. No recopilamos datos directamente de menores.

---

## 10. Modificaciones

Podemos actualizar esta Política cuando sea necesario. Cualquier cambio significativo será comunicado por nuestros canales oficiales. La fecha de actualización siempre estará indicada al inicio del documento.

---

## 11. Contacto para Consultas de Privacidad

- **WhatsApp:** +51 993 894 375
  - **Instagram:** @dismefarma
  - **Facebook:** Good Life Peru
  - **Ubicacion:** Arequipa, Peru
- 

*Documento elaborado en cumplimiento de la Ley N. 29733 y D.S. N. 003-2013-JUS. Good Life Peru — Arequipa, Peru — 2026.*